

Všeobecné obchodní podmínky pro zhotovení Díla (betonové ploty včetně instalace)

(dále jen „VOP“)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi níže uvedeným Zhotovitelem a jeho zákazníky při objednání, zhotovení a předání Díla – betonového plotu včetně jeho instalace. Před učiněním objednávky se, prosím, pečlivě seznámte s těmito VOP.

I. Základní ustanovení a vymezení pojmů

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) zhotovitelem:

BETONOVÉ ploty JMK s.r.o.

IČ: 14310058

se sídlem: Sklepní 243, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 127726

e-mail: info@betonoveploty-jmk.cz

telefon: +420 774 978 952

web: <https://betonoveploty-jmk.cz/>

(dále jen „Zhotovitel“)

2. **Objednatel:** Objednatelem (dále jen „Objednatel“) je fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti (spotřebitel) nebo fyzická osoba podnikatel či právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo subjekt veřejného práva (např. obec, kraj, státní příspěvková organizace) jednající v rámci své působnosti. Pokud tyto VOP používají obecný pojem „Objednatel“, vztahuje se na všechny uvedené kategorie, není-li výslovně stanoveno jinak nebo nevyplývá-li z povahy ustanovení, že se vztahuje pouze na některou z nich (např. ustanovení o ochraně spotřebitele) .
3. **Dílo:** Zhotovení (dodání a instalace/montáž) prefabrikovaného betonového plotu Zhotovitelem pro Objednatele na místě určeném Objednatelem, a to dle specifikace ve Smlouvě (cenové nabídce). Dílo se skládá z komponentů (betonové desky, sloupky – dále jen „Komponenty“) a z prací spojených s jeho instalací (dále jen „Instalace“).
4. **Smlouva o dílo:** Smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem, jejímž předmětem je zhotovení Díla (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace cenové nabídky Zhotovitele Objednatelem. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě (zejména v písemné cenové nabídce potvrzené Objednatelem) mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
5. **Web:** Internetové stránky Zhotovitele dostupné na adrese <https://betonoveploty-jmk.cz/>.

6. **Občanský zákoník:** Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

II. Předmět Díla a informace

7. Předmětem Díla je zhotovení (dodání Komponentů a provedení jejich Instalace) betonového plotu dle specifikace v potvrzené cenové nabídce (Smlouvě). Komponenty tvoří modulární systém skládající se zpravidla z betonových desek (standardní rozměry např. 200 cm šířka, výška dle aktuální nabídky – např. 40 cm, tloušťka cca 4-4,5 cm) a betonových sloupků.
8. Zhotovitel výslovně upozorňuje Objednatele, že betonový plot zhotovený Zhotovitelem není určen k použití jako opěrná zeď, zídka či stěna, ani jako nosná konstrukce pro jiné účely. Plot je primárně určen k ohraničení pozemku.
9. Zhotovitel nenese odpovědnost za použití Díla v místě, které k tomu není technicky nebo v souladu s příslušnými právními předpisy vhodné. Odpovědnost za oprávněné umístění a používání Díla (jak soukromoprávní – např. souhlas sousedů, tak veřejnoprávní – např. územní souhlas, ohlášení stavby) nese výhradně Objednatel. Objednatel je povinen si před objednáním Díla ověřit veškeré takové požadavky a zajistit potřebná povolení či souhlasy.
10. Informace o Díle a jeho hlavních vlastnostech jsou uvedeny na Webu nebo budou poskytnuty v cenové nabídce. Veškerá prezentace na Webu je informativního charakteru a Zhotovitel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně takto prezentovaného Díla. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

III. Objednávka Díla a uzavření Smlouvy

11. Objednatel poptává zhotovení Díla u Zhotovitele zpravidla e-mailem, telefonicky, nebo prostřednictvím poptávkového formuláře na Webu. V poptávce Objednatel uvede co nejpresnější specifikaci požadovaného Díla (předpokládané rozměry plotu, typ, barvu, preferovaný materiál, popis místa Instalace, případně další zvláštní požadavky) a své identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa bydliště, adresa místa plnění, e-mail, telefonní číslo).
12. Na základě poptávky Objednatele může Zhotovitel provést obhlídku místa budoucí Instalace (není-li dohodnuto jinak nebo není-li místo dostatečně specifikováno Objednatelem). Náklady na první obhlídku v rámci Jihomoravského kraje jsou zpravidla zahrnuty v ceně Díla, pokud dojde k uzavření Smlouvy; v opačném případě může Zhotovitel účtovat náklady na dopravu dle svého ceníku, o čemž Objednatele předem informuje.
13. Zhotovitel na základě poptávky (a případné obhlídky) vypracuje a zašle Objednateli cenovou nabídku. Cenová nabídka bude obsahovat zejména:
- o Specifikaci Díla (druh, rozměry, materiál, barva Komponentů, rozsah Instalačních prací).
 - o Celkovou cenu Díla včetně DPH, rozdělenou na cenu Komponentů, cenu Instalace a cenu dopravy.

- Platební podmínky (výše případné zálohy a její splatnost, způsob úhrady doplatku).
 - Předpokládaný termín zhotovení Díla nebo jeho zahájení.
 - Dobu platnosti cenové nabídky (standardně 14 dnů, není-li uvedeno jinak).
 - Odkaz na tyto VOP, které jsou její nedílnou součástí.
14. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel písemně (např. e-mailem) nebo jiným prokazatelným způsobem (např. úhradou zálohy dle cenové nabídky) akceptuje cenovou nabídku Zhotovitele v době její platnosti. Akceptací cenové nabídky Objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.
15. Pokud Zhotovitel nemůže splnit některý z požadavků Objednatele uvedených v poptávce, informuje o tom Objednatele v cenové nabídce, případně navrhne alternativní řešení.
16. Objednatel může zrušit svou poptávku/objednávku, dokud nedojde k akceptaci cenové nabídky Zhotovitele.
17. V případě zjevné technické chyby na straně Zhotovitele při uvedení ceny Díla na Webu nebo v cenové nabídce, není Zhotovitel povinen Dílo za tuto zjevně chybnou cenu zhotovit. Zhotovitel o chybě bezodkladně informuje Objednatele a zašle mu opravenou nabídku. Opravená nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy.

IV. Cena Díla a platební podmínky

18. Cena Díla je sjednána jako cena smluvní a je uvedena v cenové nabídce akceptované Objednatelem. Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). K ceně Díla je tedy nutné připočítat DPH v zákonné výši.
19. Cena Díla zahrnuje cenu Komponentů, cenu Instalačních prací a cenu dopravy Komponentů na místo plnění, není-li v cenové nabídce uvedeno jinak. Cena nezahrnuje případné náklady na geodetické zaměření, odstranění původního oplocení (není-li výslovně sjednáno), odvoz a likvidaci zeminy či stavební suti nad rámec běžného výkopu pro sloupky, poplatky za zábor veřejného prostranství, ani jiné práce, které nebyly předmětem cenové nabídky.
20. **Zhotovitel je oprávněn požadovat od Objednatele zálohu na cenu Díla až do výše 100 % ceny Komponentů, případně i části ceny Instalačních prací.** Výše zálohy a její splatnost bude uvedena v cenové nabídce. Doplatek ceny Díla je splatný po dokončení Díla a výzvě Zhotovitele k jeho převzetí, a to před samotným fyzickým užíváním Díla Objednatelem, není-li v cenové nabídce stanoveno jinak. Obvyklá splatnost doplatku ceny Díla je 5 dní ode dne předání Díla. Úhrada doplatku ceny Díla je potvrzením o převzetí Díla.
21. Platbu lze provést:
- Bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele č. 6662571002/5500.

- V hotovosti Zhotoviteli (nebo jím pověřené osobě) při převzetí Díla (pouze doplatek ceny, pokud tak bylo sjednáno).
22. V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit cenu (zálohu či doplatek) splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Zhotovitele. Zhotovitel není povinen zahájit provádění Díla (nebo dodání Komponentů) před úhradou sjednané zálohy.
23. Zhotovitel vystaví Objednateli na přijaté platby daňový doklad (fakturu) a zašle jej Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně jej předá osobně.

V. Místo a čas plnění, provedení Díla

24. Místem plnění je adresa určená Objednatelem ve Smlouvě (cenové nabídce), kde má být Dílo (plot) instalováno.
25. Termín zahájení a dokončení Díla je sjednán ve Smlouvě (cenové nabídce). Není-li termín výslovně sjednán jako fixní, je orientační. Standardní doba pro zahájení prací je do 30 dnů od splnění podmínek pro zahájení (zejména úhrada zálohy, zajištění stavební připravenosti a součinnosti Objednatelem), není-li dohodnuto jinak.
26. **Zhotovitel si vyhrazuje právo přiměřeně prodloužit termín dokončení Díla v případě:**
- **Prodlení Objednatele** s poskytnutím součinnosti (viz Článek VI.).
 - **Výskytu nepředvídatelných překážek** na straně Zhotovitele (např. extrémně nepříznivé klimatické podmínky znemožňující bezpečnou a kvalitní Instalaci – např. silný vítr, mráz, vydatný déšť, podmáčený terén; neočekávané technické komplikace na místě Instalace, které nebylo možné předem zjistit).
 - **Vyšší moci.**
- O takovém prodloužení a jeho důvodech Zhotovitel Objednatele bez zbytečného odkladu informuje.
27. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s odbornou péčí, v souladu se Smlouvou, těmito VOP a platnými technickými normami a standardy pro daný typ Díla.
28. Objednatel bere na vědomí, že Instalační práce mohou zahrnovat zemní práce (výkopy pro sloupky), betonáž (pokud je součástí technologie) a manipulaci s těžkými Komponenty. Objednatel umožní Zhotoviteli provádění těchto prací v nezbytném rozsahu.
29. Rozsah Instalačních prací je vymezen ve Smlouvě (cenové nabídce). Standardně zahrnuje výkop děr pro sloupky, osazení a zabetonování sloupků (nebo jiný způsob jejich kotvení dle technologie) a montáž betonových desek. Standardně nezahrnuje vytyčení trasy plotu, odvoz přebytečné zeminy (nad rámec uskladnění na pozemku Objednatele), likvidaci starého oplocení, terénní úpravy, výsadbu rostlin apod., není-li to výslovně sjednáno jako součást Díla.
30. Případné vícepráce (práce nad rámec Smlouvy) požadované Objednatelem v průběhu provádění Díla budou provedeny pouze na základě písemného

dodatku ke Smlouvě nebo samostatné objednávky, kde bude sjednán jejich rozsah a cena.

VI. Součinnost Objednatele

31. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému provedení Díla. Před zahájením Instalace a po celou dobu jejího provádění je Objednatel povinen zajistit, není-li výslovně sjednáno jinak, zejména:

- o **Přístup na místo plnění:** Volný a bezpečný přístup na pozemek pro pracovníky Zhotovitele, jeho techniku a pro dopravu Komponentů. Příjezdová cesta musí být sjízdná pro nákladní vozidlo.
- o **Stavební připravenost:** Místo pro Instalaci musí být vyklizené (bez starého oplocení, stavebního materiálu, hustého porostu, větví stromů zasahujících do linie plotu apod. v šíři alespoň 1 metr na každou stranu od plánované linie plotu). Terén by měl být v základní rovině, bez nutnosti rozsáhlých terénních úprav ze strany Zhotovitele, není-li sjednáno jinak.
- o **Vytyčení linie plotu:** Přesné a zřetelné vytýčení linie budoucího plotu na pozemku (např. provázkem, kolíky) Objednatelem, pokud vytýčení není sjednáno jako součást Díla prováděná Zhotovitelem. Objednatel plně odpovídá za správnost vytýčení a za to, že vytýčená linie je v souladu s jeho vlastnickými právy, katastrální mapou, případně jinými oprávněními (např. souhlasem souseda, územním rozhodnutím) a že umístění plotu nezasahuje do práv třetích osob ani do veřejných prostranství či cizích pozemků bez příslušného oprávnění.
- o **Informace o inženýrských sítích:** Poskytnutí písemných a grafických podkladů (pokud existují) a přesných informací Zhotoviteli o přesné poloze a hloubce uložení veškerých podzemních i nadzemních vedení a inženýrských sítí (např. elektrické kabely, vodovodní a kanalizační potrubí, plynovody, datové kabely, drenáže) a jiných skrytých překážek (např. staré základy, jímky, studny, masivní kořeny) v místě plánované Instalace a v jeho bezprostřední blízkosti (do 1,5 metru od linie plotu). Objednatel odpovídá za správnost a úplnost těchto informací. Zhotovitel neodpovídá za poškození těchto sítí či překážek, pokud na ně nebyl Objednatelem před zahájením prací prokazatelně, přesně a písemně (např. zákresem do situačního plánu s uvedením hloubek) upozorněn, nebo pokud jejich skutečná poloha neodpovídala poskytnutým údajům. V případě pochybností je Objednatel povinen zajistit jejich přesné vytýčení správcem sítě.
- o **Zajištění médií (pokud je potřeba):** Zajištění přístupu ke zdroji vody a elektrické energie (230V) v přiměřené vzdálenosti od místa Instalace, je-li to pro provedení Díla nezbytné a nebylo-li sjednáno, že je zajistí Zhotovitel. Náklady na spotřebovanou vodu a elektřinu nese Objednatel.
- o **Přítomnost a komunikace:** Přítomnost Objednatele (nebo jím písemně pověřeného zástupce s oprávněním činit rozhodnutí týkající

se Díla) na místě plnění v termínech sjednaných se Zhotovitelem pro zahájení prací, případné konzultace a pro převzetí dokončeného Díla.

32. V případě, že Objednatel neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost řádně a včas, je Zhotovitel oprávněn:

- o **Přerušit provádění Díla** až do doby poskytnutí součinnosti. O dobu prodloužení Objednatele se prodlužuje lhůta pro dokončení Díla.
- o **Požadovat náhradu nákladů**, které mu v důsledku neposkytnutí součinnosti Objednatele vznikly (např. náklady na marný výjezd dle aktuálního ceníku Zhotovitele, prostoje pracovníků a techniky, náklady na skladování Komponentů).
- o **Po předchozím písemném upozornění a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k nápravě od Smlouvy odstoupit**, pokud je neposkytnutí součinnosti podstatným porušením Smlouvy.

33. Vykládku Komponentů v místě dodání zajišťuje Zhotovitel. Objednatel je povinen k tomu poskytnout nezbytnou součinnost, zejména zajištěním odpovědného zástupce při vykládce a umožněním bezpečného příjezdu a manipulace na místě vykládky. Pokud Objednatel neposkytne nezbytnou součinnost pro vykládku Komponentů nebo pro zahájení/provedení Instalace, je Zhotovitel oprávněn Komponenty na náklady a nebezpečí Objednatele vyložit na vhodném místě u Objednatele (je-li to možné a bezpečné) nebo je odvézt zpět na svůj sklad. V případě odvozu Komponentů zpět na sklad budou Objednateli účtovány náklady na dopravu a manipulaci a bude s ním sjednán nový termín dodání/instalace.

VII.

Převzetí Díla

34. Po dokončení Díla (Instalace plotu) Zhotovitel vyzve Objednatele (zpravidla ústně na místě, telefonicky nebo e-mailem) k převzetí Díla. Objednatel je povinen Dílo bez zbytečného odkladu po této výzvě za přítomnosti Zhotovitele nebo jím pověřeného pracovníka prohlédnout.

35. **Objednatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že formální písemný předávací protokol se při předání Díla standardně nevyhotovuje, není-li stranami výslovně písemně sjednáno jinak.**

36. **Potvrzením o řádném dokončení a převzetí Díla Objednatelem je úplné uhrazení sjednané konečné ceny Díla (doplatku ceny) Zhotoviteli, a to po dokončení Díla, výzvě Zhotovitele k převzetí a po provedení prohlídky Díla Objednatelem. Uhrazením konečné ceny Díla (doplatku ceny) Objednatel výslovně stvrzuje, že:**

- o Dílo bylo ke dni úhrady řádně dokončeno v souladu se Smlouvou.
- o Dílo při prohlídce nevykazovalo žádné zjevné vady (s výjimkou těch, které byly případně před úhradou písemně vytknuty Zhotoviteli a jejichž řešení bylo mezi stranami dohodnuto).
- o Dílo odpovídá sjednaným podmínkám a Objednatel jej takto přebírá do svého užívání.

37. Toto ujednání o způsobu převzetí Díla nemá vliv na práva Objednatele z odpovědnosti za skryté vady Díla, které se projeví až po jeho převzetí a které nemohly být zjištěny při prohlídce Díla při jeho převzetí ani při vynaložení obvyklé pozornosti.
38. Pokud Objednatel při prohlídce dokončeného Díla před úhradou konečné ceny (doplatku ceny) zjistí zjevné vady bránící řádnému užívání Díla nebo prokazatelně neodpovídající Smlouvě (**a nejedná se o drobné estetické odchylky dle Článku VIII. těchto VOP**), je povinen tyto vady Zhotoviteli neprodleně a konkrétně vytknout (nejlépe písemně e-mailem s fotodokumentací nebo záznamem pořízeným na místě za přítomnosti Zhotovitele). V takovém případě není Objednatel povinen Dílo převzít a uhradit konečnou cenu (doplatek ceny) v části odpovídající jeho nároku na slevu nebo do doby odstranění těchto oprávněně vytknutých vad Zhotovitelem, nedohodnou-li se strany na jiném řešení (např. přiměřené slevě z ceny Díla). Zhotovitel se zavazuje oprávněně vytknuté vady odstranit v přiměřené lhůtě sjednané s Objednatelem.
39. Pokud Objednatel odmítne Dílo převzít a/nebo uhradit konečnou cenu (doplatek ceny) z důvodů, které nejsou na straně Zhotovitele (např. z důvodů drobných estetických odchylek nepovažovaných za vadu dle těchto VOP, nebo z důvodů, které Objednatel nevytkl řádně a včas), nebo pokud neposkytne potřebnou součinnost k převzetí Díla ve sjednaném či Zhotovitelem oznámeném termínu, dostává se do prodlení s převzetím Díla. V takovém případě je Zhotovitel oprávněn požadovat náhradu nákladů spojených s prodlením Objednatele a případně od Smlouvy odstoupit. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem, kdy se dostal do prodlení s převzetím Díla.
40. Zhotovitel je oprávněn pořídit fotodokumentaci dokončeného Díla před výzvou k jeho převzetí. Tato fotodokumentace může sloužit jako podklad pro potvrzení stavu Díla k okamžiku jeho dokončení.

VIII. Odpovědnost za vady Díla (Práva z vadného plnění)

41. Zhotovitel odpovídá Objednateli, že Dílo při převzetí nemá vady. Zejména Zhotovitel odpovídá, že Dílo:
- Odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a provedení sjednanému ve Smlouvě.
 - Je vhodné k účelu (ohrazení pozemku), pro který jej Objednatel požaduje a s nímž Zhotovitel souhlasil.
 - Bylo provedeno s odbornou péčí a v souladu s technologickými postupy pro daný typ betonového plotu.
 - Svými vlastnostmi (včetně životnosti, funkčnosti a bezpečnosti) odpovídá obvyklým vlastnostem Děel téhož druhu, které může Objednatel rozumně očekávat.
 - Použité Komponenty odpovídají jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Zhotovitel Objednateli případně poskytl před uzavřením Smlouvy, s výjimkou níže uvedených drobných estetických odchylek.

42. Drobné estetické odchylky nepovažované za vadu Díla: Objednatel bere na vědomí, že prefabrikované betonové Komponenty jsou výrobky z přírodních materiálů a mohou vykazovat určité přirozené vlastnosti a výrobní tolerance. Následující drobné estetické odchylky, které nemají vliv na funkčnost, mechanickou odolnost, stabilitu ani celkovou životnost plotu a podstatně nenarušují celkový estetický vzhled Díla z běžné pohledové vzdálenosti (obvykle 2-3 metry), se nepovažují za vady Díla a nezakládají práva z vadného plnění:

- o **Barevné odlišnosti:** Drobné rozdíly v barevném odstínu (nuance, stínování, mramorování) mezi jednotlivými Komponenty nebo v rámci jednoho Komponentu, vyplývající z přirozené variability vstupních surovin (cement, kamenivo, pigmenty) a technologického procesu výroby a zrání betonu.
- o **Vápenné výkvěty:** Výskyt tzv. vápenných výkvětů (světlé až bílé skvrny nebo povlaky na povrchu betonu), které jsou přirozeným chemickým jevem u betonových výrobků a zpravidla časem vlivem povětrnostních podmínek (děšť, UV záření) samovolně zmizí, zeslábnou nebo je lze odstranit vhodným čisticím postupem. Tyto výkvěty nejsou vadou materiálu.
- o **Povrchová struktura:** Drobné povrchové nerovnosti, otisky z formy, uzavřené vzduchové póry (bublínky) na povrchu betonu do průměru cca 3-5 mm a hloubky cca 2-3 mm, v četnosti nepřesahující běžné standardy pro daný typ povrchové úpravy betonového Komponentu.
- o **Mikrotrhliny:** Vlasové (smršťovací) trhlinky na povrchu betonu, které neprocházejí celou tloušťkou Komponentu, mají šířku obvykle do 0,1 - 0,2 mm (viditelné spíše při detailním zkoumání) a neovlivňují statickou funkci, mrazuvzdornost ani celkovou trvanlivost Komponentu.
- o **Výrobní tolerance rozměrů:** Běžné výrobní tolerance v rozměrech jednotlivých Komponentů (délka, výška, tloušťka) v řádu několika milimetrů (např. $\pm 3-5$ mm od nominálního rozměru). Betonové desky mají standardní tloušťku 4-4,5 cm.
- o **Drobné oděrky a oštěpy:** Velmi malé povrchové oděrky nebo mělké oštěpy na hranách či rozích Komponentů vzniklé běžnou manipulací, dopravou nebo instalací, pokud jsou ojedinělé, malého rozsahu (např. do velikosti 5x5 mm a hloubky 2 mm), nezasahují do případné výztuže a nenarušují zásadně celkový vzhled plotu z běžné pohledové vzdálenosti. Objednatel prohlašuje, že měl možnost seznámit se s těmito možnými charakteristikami betonových výrobků (např. prostřednictvím vzorků, fotografií v katalogu/na Webu, těchto VOP) a objednáním Díla akceptuje uvedené přirozené vlastnosti a výrobní tolerance materiálu.

43. Je-li Objednatelem spotřebitel a projeví-li se vada Díla v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Díla nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže Dílo užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

44. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Díla v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

45. Práva z vadného plnění se nevztahují na:

- o Vady, pro které byla sjednána nižší cena.
- o Běžné opotřebení Díla způsobené jeho obvyklým užíváním.
- o Vady způsobené Objednatelem (např. mechanickým poškozením po převzetí, nesprávným užíváním – např. jako opěrná zeď, přetěžováním, neodborným zásahem, zanedbáním běžné údržby, pokud je pro daný typ plotu doporučena).
- o Vady způsobené vnějšími vlivy (např. živelní pohromy, vandalismus, sesuv půdy nesouvisející s Instalací, prorůstání kořenů velkých stromů).
- o Drobné estetické odchylky popsané v odst. 42 tohoto článku.

46. Uplatnění reklamace:

- o Objednatel je povinen vytknout vadu Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce lhůty dle odst. 44 tohoto článku.
- o Reklamaci Objednatel uplatní písemně (e-mailem na adresu info@betonoveploty-jmk.cz nebo dopisem na adresu sídla Zhotovitele). V reklamaci Objednatel uvede své identifikační údaje, číslo Smlouvy (cenové nabídky), podrobný popis vady (jak se projevuje, kde se nachází), případně přiloží fotodokumentaci vady, a uvede, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.
- o Zhotovitel je povinen Objednateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje.

47. Vyřízení reklamace:

- o Zhotovitel nebo jím pověřený pracovník posoudí oprávněnost reklamace, případně si vyžádá prohlídku reklamovaného Díla.
- o Má-li Dílo vadu, může Objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat opravu Díla (např. oprava montáže, výměna vadného Komponentu) nebo přiměřenou slevu z ceny Díla. Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Dílo mělo bez vady.
- o Zhotovitel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Objednateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Díla a účel, pro který Objednatel Dílo objednal.
- o Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy, pokud:
 - Zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s bodem c).

- Se vada projeví opakovaně (zpravidla třetí oprávněná reklamáce pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady).
 - Je vada podstatným porušením Smlouvy (tj. takovým porušením, o němž Zhotovitel již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Objednatel Smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal).
 - Je z prohlášení Zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Objednatele. Objednatel nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada Díla nevýznamná.
- Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci (včetně odstranění vady) a informovat o tom Objednatele, který je spotřebitelem, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se s Objednatelem (spotřebitelem) nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
 - O vyřízení reklamáce vydá Zhotovitel Objednateli písemné potvrzení.
 - V případě oprávněné reklamáce má Objednatel, který je spotřebitelem, právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamáce. Toto právo musí Objednatel (spotřebitel) uplatnit u Zhotovitele do jednoho měsíce po uplynutí lhůty pro vytknutí vady.
48. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zejména § 2099 až § 2112, § 2161 až § 2174b a § 2615 až § 2619) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Odstoupení od Smlouvy

49. Objednatel, který je spotřebitelem má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření Smlouvy.
- 50. Objednatel, který je spotřebitelem, však nemůže v souladu s § 1837 občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy, pokud bylo Dílo (zejména Instalace) provedeno podle specifických požadavků Objednatele, přizpůsobeno jeho osobním potřebám nebo podmínkám místa plnění (což je u betonových plotů na míru typické), případně se s jeho prováděním již započalo s výslovným souhlasem Objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení.**
51. Pokud Objednatel, který je spotřebitelem, odstoupí od Smlouvy a Zhotovitel s plněním Smlouvy na základě výslovné žádosti Objednatele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Objednatel Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku doručení odstoupení Zhotoviteli.
52. Pro odstoupení od Smlouvy může Objednatel, který je spotřebitelem, využít vzorový formulář poskytovaný Zhotovitelem, který tvoří přílohu těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy zašle Objednatel na e-mailovou nebo doručovací

adresu Zhotovitele uvedenou v těchto VOP. Zhotovitel potvrdí Objednateli bezodkladně přijetí odstoupení.

53. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména v následujících případech:

- Objednatel je v prodlení s úhradou zálohy o více než 14 dnů po splatnosti.
- Objednatel neposkytne potřebnou součinnost dle Článku VI. ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Zhotovitelem.
- Z důvodu vyprodání zásob Komponentů, jejich nedostupnosti, nebo pokud výrobce/dodavatel Komponentů přerušil jejich výrobu/dovoz.
- Pokud se po uzavření Smlouvy ukáže, že Dílo nelze zhotovit za sjednaných podmínek z objektivních příčin na místě plnění (např. extrémně nevhodné geologické podloží, výskyt neodstranitelných překážek), které nebylo možné při běžné péči předem zjistit, a nedojde k dohodě s Objednatелеm na změně Smlouvy. Zhotovitel o odstoupení bezodkladně informuje Objednatele a vrátí mu veškeré přijaté peněžní prostředky (po případném započtení nákladů dle odst. 51), nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

X. Ochrana osobních údajů

54. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými zákony, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679). Tyto právní předpisy chrání Vaše osobní údaje a upravují, jak s nimi nakládáme.

55. Vaše osobní údaje zpracováváme bez Vašeho souhlasu pouze pro účely plnění smlouvy, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Tyto údaje využíváme pouze pro naši vnitřní potřebu a neposkytujeme je třetím stranám. Výjimku tvoří montéři a subdodavatelé, kteří zajišťují dopravu nebo platby. Těm předáváme Vaše údaje jen v nezbytném rozsahu potřebném k plnění smlouvy.

56. Zpracovávané údaje zahrnují:

- jméno, příjmení, titul (pokud jste jej poskytli),
- trvalý nebo skutečný pobyt nebo adresu sídla,
- doručovací adresu, adresu místa plnění,
- datum narození nebo rodné číslo (pokud bylo sděleno) nebo IČO,
- číslo bankovního účtu,
- údaje z předložených dokladů,
- informace o platbách a platební morálce,
- telefonní a e-mailový kontakt.

57. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a následně po dobu, kdy vyplývají povinnosti z reklamací nebo záruk, nejdéle však 5 let od předání Díla. Pokud bude probíhat soudní nebo mimosoudní spor, budeme Vaše údaje zpracovávat v nezbytném rozsahu až do vyřešení a vymožení všech nároků spojených s tímto sporem.

58. V souladu s GDPR a dalšími platnými právními předpisy máte tato práva:

- o požadovat přístup k Vaším osobním údajům, které zpracováváme,
- o požadovat opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů,
- o žádat omezení zpracování Vašich osobních údajů,
- o vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů,
- o požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů.

59. Pokud máte pocit, že Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů byla porušena, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Sídlo úřadu je na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz. Další informace o ochraně osobních údajů a Vašich právech najdete na webu <https://uoou.gov.cz/verejnost/zakladni-prirucka-k-ochrane-udaju>.

XI. Mimosoudní řešení sporů

60. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Zhotovitelem a Objednatelem (spotřebitelem) ze Smlouvy.

61. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

62. Zhotovitel je oprávněn k poskytování služeb a prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

63. Pro řešení sporů mezi Zhotovitelem a Objednatelem, který není spotřebitelem, se strany pokusí nejprve o smírné řešení. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou spory řešeny obecnými soudy České republiky, pokud se strany písemně nedohodnou jinak (např. na řešení sporu v rozhodčím řízení).

XII. Závěrečná ustanovení

64. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

65. Objednatel doručuje Zhotoviteli korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Zhotovitel doručuje Objednateli korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

66. Veškerá ujednání mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto

nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Veškeré spory související se Smlouvou budou řešeny příslušným soudem České republiky.

67. Zhotovitel není ve vztahu k Objednateli (spotřebiteli) vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
68. Všechna práva k webovým stránkám Zhotovitele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Zhotoviteli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Zhotovitele.
69. Smlouva včetně těchto VOP je archivována Zhotovitelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Na žádost bude Objednateli zaslána.
70. Znění těchto VOP může Zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Pro konkrétní Smlouvu platí znění VOP účinné v okamžiku jejího uzavření. O případné změně VOP bude Zhotovitel informovat na svém Webu.
71. Nedílnou přílohou těchto VOP je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2025.